

# מדיניות האיכות ואיכות הסביבה, הבטיחות, הסביבה והחברה

קבוצת "רוטל דבקים וכימיקלים בע"מ/רוטל תעשיות ומסחר בע"מ/  
גרינליין גלובל ג'י אל ג'י בע"מ"

קבוצת רוטל דבקים וכימיקלים בע"מ/רוטל תעשיות ומסחר בע"מ/גרינליין גלובל ג'י אל ג'י בע"מ רואה באיכות מוצריה, בשביעות רצון לקוחותיה, באיכות השירות, בהעצמת העובדים ובשמירה על הסביבה, תנאי הכרחי לקיומה לשנים רבות וכדרך חיים.

**איכות:** אספקת מוצרים איכותיים ברמה גבוהה ביותר. הבטחת איכות בכל הדרגים לשיפור השירות והגדלת היעילות. עמידה בחוקים ותקנים, המחזקת את מעמד הארגון בתעשייה ושומרת על גוף בריא וסביבת עבודה מתאימה. שיפור מתמיד של מערכת האיכות ואיכות הסביבה. שמירה על הסביבה ופגיעה מזערית בטבע ובסובב אותנו.

**שירות:** שירות הלקוח הכולל מענה מהיר, מקיף ומעמיק, הינו ערך עליון. התחייבות להתייחס לכל בקשה באופן מקצועי ומקיף. התחייבות למכור בהתאם לכללים, צווים וחוקים שבתוקף ובליווי ניירת מתאימה.

**עובדים:** הקבוצה מתחייבת לפעול לשפור מתמיד של סביבת העבודה ותנאיה לרבות, התאמת הציוד לפעילות הנעשית, ולמתן זמן חופשי לאחר שעות העבודה. הקבוצה פועלת באופן מתמיד להעצמת עובדיה על-ידי תשלום שכר הוגן, מתן תנאים סוציאליים, מתן הפסקות מנוחה במהלך העבודה, הבטחת סביבת עבודה בטוחה ובטיחותית, נגישה, נקייה, בריאה ונעימה. הארגון מעודד את עובדיו ללימודים ולהרחבת אופקים למען עצמם ובהלימה עם צרכי החברה.

**מקצוענות:** קבוצת רוטל דבקים וכימיקלים בע"מ/רוטל תעשיות ומסחר בע"מ/גרינליין גלובל ג'י אל ג'י בע"מ, על עובדיה, מתחייבת למקצוענות ושיפור מתמיד בתחומי עיסוקה. עובדים עוברים השת"למויות ולמידה אצל ספקים בעולם ובקורסים מקומיים ובינלאומיים. הצטיינות בעבודה, בקרה עצמית ומבדקי איכות על-ידי גורמים מחוץ לארגון, שיפור מתמיד וחתירה למטרה, הינם מהחשובים במטרות הקבוצה. סקרי הנהלה המקיפים את כלל הפעילויות המתבצעות בקבוצה נערכים בשגרה, בחתירה לשיפור מתמיד של הפרמטרים הנבדקים.

**חברה וסוציאליות:** קבוצת רוטל דבקים וכימיקלים בע"מ/גרינליין גלובל ג'י אל ג'י בע"מ רואה בנושא העזרה לזולת, חשיבה פרוגרסיבית של ראיית השונה, האחר וצרכיו ערך עליון. רוטל דבקים וכימיקלים בע"מ/רוטל תעשיות ומסחר בע"מ/גרינליין גלובל ג'י אל ג'י בע"מ, כקבוצה, מתנדבת בקהילה ולמען אנשים חלשים ובעלי צרכים מיוחדים, ואף תורמת כספים לארגונים שונים העוזרים ותומכים בנצרכים. הקבוצה תומכת בפרויקטים אקדמיים, בשיתוף עם תלמידים מהגיל הרך ועד לבוגרי תואר גבוה.

**איכות סביבה:** רוטל דבקים וכימיקלים בע"מ/רוטל תעשיות ומסחר בע"מ/גרינליין גלובל ג'י אל ג'י בע"מ רואה בשימור על איכות הסביבה, יעד מרכזי לפעילותה. היא יוזמת חיסכון באנרגיה, כדרך חיים, מצמצמת את השימוש בכלים חד-פעמיים, מתכלים, וממחזרת - באופן שוטף - נייר ומוצרים, סוללות, זכוכית, פח ופולס-טיק. רוטל דבקים וכימיקלים בע"מ/רוטל תעשיות ומסחר בע"מ/גרינליין גלובל ג'י אל ג'י בע"מ קבעה לעצמה כיוון אסטרטגי של יצירת עולם נקי, ככל הניתן, מכימיקלים רעילים, באמצעות קו ייצור של חומרי ניקיון ידידותיים לסביבה ולמשתמש ושימוש באריזות ידידותיות, מתכלות וממוחזרות. הקבוצה שומרת באדיקות על בטיחות ובריאות עובדיה על-ידי קיום תקנות הבטיחות והגיהות, תורמת ודואגת לבעלי החיים, שהם חלק מסביבת חיינו, משפרת בהתמדה ומקטינה את צריכת האנרגיה, לצמצום השימוש בדלקים פוסיליים ובתאורה בזבזנית. רוטל דבקים וכימיקלים בע"מ/רוטל תעשיות ומסחר בע"מ/גרינליין גלובל ג'י אל ג'י בע"מ רואה באיכות הסביבה יעד, ופועלת להתמיד ולשפר את שימור הסביבה.

**מדיניות סביבתית** - הנהלת הקבוצה פועלת לעדכון מדיניות סביבתית:

- בהתאמה לתכלית הארגון, לפעילותו, למוצריה ושירותיו, ובודקת את אפקטיביות הפעולות להפחתת הסיכונים.
  - מחויבות להגנה על הסביבה, מניעת זיהום הסביבה ושיפור מתמיד של מערכת הניהול הסביבתי.
  - הנהלת הארגון תדון באפקטיביות של הפעולות להפחתת הסיכונים.
- ההנהלה תביא לידיעת כל העובדים תוכן הנהלים על ידי קיום הדרכות.



  
 הראל ישראל  
 מנכ"ל