

מדיניות פרטיות – ROTAL

תוקף עדכון אחרון: 13.08.2025

ברוטל בע"מ ("החברה", "אנחנו") אנו רואים חשיבות רבה בהגנה על פרטיות המשתמשים באתר ובמערכות הדיגיטליות שלנו. מסמך זה נועד להסביר כיצד אנו אוספים, שומרים, משתמשים ומגנים על המידע האישי שלך, בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (כולל תיקון מס' 13) ולתקנות החלות.

1. איסוף מידע

החברה אוספת מידע במצבים הבאים:

- טפסי לידים באתר ובדפי נחיתה (כגון 'צור קשר', 'קבל הצעת מחיר', הרשמה לניוזלטר).
- קמפיינים שיווקיים ברשתות חברתיות (Facebook, Instagram, LinkedIn, TikTok) ומנועי חיפוש (Google Ads).
- אירועים וכנסים – הרשמה והשתתפות בפעילויות החברה.
- שירותי צ'אט/WhatsApp באתר או באפליקציה.
- טכנולוגיות מעקב: Meta Pixel, Google Analytics 4, Google Tag Manager, Google Ads Conversion Tracking, LinkedIn Insight Tag, כלי דיוור (ActiveTrail, Mailchimp), או כלים דומים).

2. סוגי המידע שנאסף

- מידע שנמסר במישרין: שם מלא, מספר טלפון, כתובת דוא"ל, שם חברה, תפקיד, תחום עניין וכל פרט אחר שמסרת בטפסים או בשיחה.
- מידע טכנולוגי: כתובת IP, סוג דפדפן, מערכת הפעלה, מיקום משוער, נתוני שימוש באתר, אירועי המרה מקמפיינים.
- מידע רגיש: ייאסוף רק אם מסרת אותו במפורש ובכפוף להסכמה נפרדת ומודעת.

3. מטרות השימוש במידע

- מענה לפניות ומתן שירות ללקוחות פוטנציאליים וקיימים.
- שליחת הצעות, חומרים שיווקיים, הזמנות לאירועים, ניוזלטרים – רק בכפוף להסכמה מפורשת.
- ניתוח ביצועי קמפיינים ושיפור חוויית המשתמש באתר.
- התאמת פרסום באופן אישי (Remarketing).
- עמידה בהוראות הדין וניהול סיכונים אבטחת מידע.

4. העברת המידע לצדדים שלישיים

- החברה עשויה להעביר מידע לספקי שירות לצורך מימוש המטרות לעיל, כגון:
 - מערכות דיוור (ActiveTrail, Mailchimp).

- מערכות CRM (כגון Salesforce, HubSpot).
 - פלטפורמות פרסום (Google, Meta, LinkedIn).
 - ספקי שירותי טכנולוגיים ואנליטיים (Google Analytics, Hotjar, Tag Manager).
- העברות אלו יבוצעו בכפוף להסכמים לשמירה על פרטיות המידע ועל פי הוראות הדין.

5. Cookies וטכנולוגיות מעקב

האתר משתמש ב-Cookies ובפיקסלים למטרות:

- שיפור חוויית המשתמש.
 - ניתוח פעילות באתר.
 - פרסום ממוקד (כולל Remarketing).
- ניתן לנהל או לחסום Cookies בהגדרות הדפדפן, אך חסימה עלולה לפגוע בחוויית השימוש.

6. אבטחת מידע

החברה מפעילה אמצעי אבטחת מידע פיזיים, לוגיים וארגוניים בהתאם לסטנדרטים מקובלים, לרבות הצפנה, הגבלת גישה, אימות דו-שלבי, והדרכות עובדים. עם זאת, אין ביכולתנו להבטיח חסינות מוחלטת מפני פריצות או גישה בלתי מורשית.

7. זכויות המשתמש

- בהתאם לחוק, באפשרותך:
 - לעיין במידע שנשמר עליך.
 - לבקש לתקן או למחוק מידע.
 - לחזור מהסכמה לשימוש במידע לצורכי שיווק בכל עת.
- בקשות ניתן לשלוח לכתובת: privacy@rotal.com

8. שינויים במדיניות

החברה רשאית לעדכן מדיניות זו מעת לעת. העדכון האחרון יוצג בראש העמוד.

9. יצירת קשר

רוטל בע"מ

דוא"ל: tammie@rotal.com

טלפון: 0737783841

כתובת: עתיר ידע 21 כפר סבא ישראל.